

Conditions Générales HUMETHOS®

1. Identification de l'entreprise

HUMETHOS®
200 Neuchâtel, Suisse

E-mail : info@humethos.ch

2. Objet

Les présentes Conditions Générales (ci-après « CG ») régissent l'utilisation du site internet de HUMETHOS® ainsi que la fourniture de services de conseil, d'accompagnement et de formation destinés aux institutions de santé (hôpitaux, établissements médico-sociaux, soins à domicile, etc.).

3. Services proposés

HUMETHOS® offre des prestations de conseil et d'accompagnement structurées en modules standards, incluant notamment, mais sans s'y limiter :

- **Check-up Express** (2 jours)
- **Parcours Opérationnel** (4 jours)
- **Parcours Organisationnel** (6 jours)

En complément, HUMETHOS® peut proposer d'autres services ou modules personnalisés. L'étendue et le contenu précis des prestations sont définis au cas par cas, en fonction des besoins exprimés par le client.

4. Commandes et conclusion du contrat

Toute commande devient ferme après confirmation écrite par HUMETHOS® (par e-mail ou signature d'un devis/contrat). HUMETHOS® se réserve le droit de refuser ou reporter une mission si les conditions nécessaires ne sont pas réunies.

5. Prix et modalités de paiement

- Les prix sont fixés selon l'offre ou le module choisi et sont communiqués préalablement au client.
- Tous les prix s'entendent hors TVA.
- Le paiement est dû dans les 30 jours suivant la facturation.
- En cas de retard, HUMETHOS® se réserve le droit de facturer des intérêts de retard conformément au droit suisse.

6. Obligations du client

Le client s'engage à :

- mettre à disposition les informations, documents et personnes nécessaires à la réalisation de la mission ;
- garantir l'accès aux locaux et aux équipes ;
- collaborer activement au bon déroulement de la prestation.

7. Responsabilité

HUMETHOS® s'engage à fournir ses prestations avec soin, selon les règles de l'art et ses méthodes éprouvées.

Toutefois, HUMETHOS® ne peut être tenue responsable des décisions, actions ou résultats mis en œuvre par le client suite aux recommandations fournies. La responsabilité du résultat final incombe exclusivement au client.

8. Propriété intellectuelle

Les méthodes, outils, formations, rapports et supports HUMETHOS® sont protégés par le droit d'auteur. Ils sont destinés à l'usage interne du client et ne peuvent être reproduits, diffusés ou exploités sans accord écrit préalable.

9. Confidentialité

HUMETHOS® s'engage à la plus stricte confidentialité concernant toutes les informations obtenues dans le cadre de ses missions. Le client s'engage réciproquement à la confidentialité concernant les méthodes et documents HUMETHOS®.

Aucune donnée médicale sensible relative aux patients n'est collectée, sauf accord écrit préalable et dans le respect des lois applicables.

10. Droit applicable et for juridique

Les présentes CG sont régies par le droit suisse.

Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents du canton de Neuchâtel (Suisse), sauf disposition légale impérative contraire.

11. Contact

Pour toute question, HUMETHOS® peut être contactée à l'adresse e-mail suivante :
info@humethos.ch.



Allgemeine Geschäftsbedingungen HUMETHOS®

1. Unternehmensangaben

HUMETHOS®
2000 Neuchâtel, Schweiz

E-Mail: info@humethos.ch

2. Zweck

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Nutzung der Website von HUMETHOS® sowie die Erbringung von Beratungs-, Begleit- und Schulungsleistungen für Institutionen im Gesundheitswesen (Spitäler, Pflegeheime, Spitex usw.).

3. Dienstleistungen

HUMETHOS® bietet strukturierte Beratungsleistungen in Standardmodulen an, unter anderem, aber nicht ausschliesslich:

- **Check-up Express** (2 Tage)
- **Operatives Programm** (4 Tage)
- **Organisationsprogramm** (6 Tage)

Darüber hinaus kann HUMETHOS® weitere, individuell zugeschnittene Dienstleistungen anbieten, Der genaue Umfang der Leistungen wird jeweils individuell nach den Bedürfnissen des Kunden festgelegt.

4. Aufträge und Vertragsabschluss

Ein Auftrag gilt als verbindlich, sobald er von HUMETHOS® schriftlich bestätigt wurde (per E-Mail oder durch Unterzeichnung eines Angebots/Vertrags). HUMETHOS® behält sich das Recht vor, Aufträge abzulehnen oder zu verschieben, falls die Voraussetzungen nicht erfüllt sind.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

- Die Preise werden je nach gewähltem Modul oder Angebot festgelegt und dem Kunden vorab mitgeteilt.
- Alle Preise verstehen sich exkl. MwSt.
- Die Zahlung ist innert 30 Tagen nach Rechnungsstellung fällig.

- Bei Zahlungsverzug behält sich HUMETHOS® das Recht vor, Verzugszinsen gemäss schweizerischem Recht zu erheben.

6. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich:

- die notwendigen Informationen, Unterlagen und Ansprechpersonen zur Verfügung zu stellen;
- den Zugang zu Räumlichkeiten und Teams zu ermöglichen;
- aktiv zur erfolgreichen Durchführung der Dienstleistung beizutragen.

7. Haftung

HUMETHOS® erbringt ihre Leistungen sorgfältig und nach anerkannten Standards. HUMETHOS® übernimmt jedoch keine Verantwortung für Entscheidungen, Massnahmen oder Ergebnisse, die der Kunde aufgrund der Empfehlungen umsetzt. Die Verantwortung für die Umsetzung liegt ausschliesslich beim Kunden.

8. Urheberrecht

Die Methoden, Instrumente, Schulungen, Berichte und Unterlagen von HUMETHOS® sind urheberrechtlich geschützt. Sie sind ausschliesslich für den internen Gebrauch des Kunden bestimmt und dürfen ohne schriftliche Zustimmung nicht vervielfältigt oder verbreitet werden.

9. Vertraulichkeit

HUMETHOS® verpflichtet sich zur strikten Vertraulichkeit bezüglich aller Informationen, die im Rahmen der Aufträge erhalten werden. Der Kunde verpflichtet sich ebenfalls zur Vertraulichkeit hinsichtlich der Methoden und Unterlagen von HUMETHOS®.

Es werden keine sensiblen Patientendaten erhoben, ausser mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung und unter Einhaltung der geltenden Gesetze.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese AGB unterstehen schweizerischem Recht.

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Kanton Neuenburg (Schweiz), vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen.

11. Kontakt

Für Fragen ist HUMETHOS® unter folgender Adresse erreichbar: info@designtc.ch.

General Terms and Conditions HUMETHOS®

1. Company details

HUMETHOS®
2000 Neuchâtel, Switzerland

E-mail: info@humethos.ch

2. Purpose

These General Terms and Conditions (GTC) govern the use of the HUMETHOS® website as well as the provision of consulting, support, and training services for healthcare institutions (hospitals, nursing homes, home care providers, etc.).

3. Services provided

HUMETHOS® provides structured consulting services in standard modules, including but not limited to:

- **Check-up Express** (2 days)
- **Operational Pathway** (4 days)
- **Organisational Pathway** (6 days)

In addition, HUMETHOS® may offer other customized services.

The precise scope and content of services are defined individually in line with the client's needs.

4. Orders and conclusion of contract

An order is considered binding once confirmed in writing by HUMETHOS® (by e-mail or by signing a quotation/contract). HUMETHOS® reserves the right to refuse or postpone a mission if the necessary conditions are not met.

5. Prices and payment terms

- Prices are determined according to the chosen module or service and communicated to the client in advance.
- All prices are exclusive of VAT.
- Payment is due within 30 days of invoicing.

- In case of late payment, HUMETHOS® reserves the right to charge late payment interest in accordance with Swiss law.

6. Client obligations

The client undertakes to:

- provide all necessary information, documents, and contacts;
- ensure access to premises and teams;
- actively collaborate to facilitate the proper performance of the service.

7. Liability

HUMETHOS® will provide its services with care, in line with professional standards and its proven methodology.

However, HUMETHOS® cannot be held liable for decisions, actions, or results implemented by the client following its recommendations. The responsibility for final outcomes rests solely with the client.

8. Intellectual property

The HUMETHOS® methodology, tools, training, reports, and materials are protected by copyright. They are intended for the client's internal use only and may not be reproduced, distributed, or otherwise used without prior written consent.

9. Confidentiality

HUMETHOS® undertakes to maintain strict confidentiality regarding all information obtained in the course of its services. The client likewise undertakes to maintain confidentiality with respect to HUMETHOS® methods and materials.

No sensitive patient data is collected unless expressly agreed in writing and in full compliance with applicable laws.

10. Governing law and jurisdiction

These GTC are governed by Swiss law.

Exclusive place of jurisdiction is the canton of Neuchâtel (Switzerland), subject to mandatory legal provisions.

11. Contact

For any questions, HUMETHOS® can be contacted at the following e-mail address:
info@humethos.ch.

1. Termes et Conditions (CGU/CGV)

- **Pas légalement obligatoires** en Suisse pour un site vitrine B2B.
- Mais **fortement recommandés** si tu proposes des services contractuels (consulting, accompagnement, formation), car ils définissent clairement : prix, responsabilités, droit applicable, etc.
 - 👉 Cela sécurise la relation avec tes clients et évite des litiges.

2. Politique Cookies

- **Obligatoire** si ton site utilise des cookies non strictement nécessaires (Google Analytics, pixels LinkedIn, cookies marketing...).
- En Europe (RGPD), il faut aussi un **bandeau cookie + possibilité de refuser**.
- En Suisse (nLPD depuis septembre 2023), obligation d'**informer** sur les cookies et le tracking, mais pas forcément de bouton d'acceptation/refus aussi strict qu'en UE.
 - 👉 Donc oui, à prévoir, surtout si tu vises des clients en Europe.

3. Mentions légales (Impressum)

- **Obligatoires en Suisse** (Loi sur les services de télécommunication / LCD).
 - Tu dois indiquer :
 - le nom de la société,
 - adresse postale,
 - e-mail et téléphone,
 - éventuellement le numéro IDE (numéro entreprise).
- 👉 Sans ça, tu risques une amende et une mauvaise image.

4. Politique de Confidentialité (Privacy Policy)

- **Obligatoire en Suisse** avec la nouvelle loi sur la protection des données (nLPD 2023).
- Doit expliquer :
 - quelles données personnelles tu collectes (nom, e-mail via formulaire, etc.),
 - à quoi elles servent,

- combien de temps elles sont conservées,
- comment exercer ses droits (accès, suppression, rectification).
- Encore plus strict si tu as des visiteurs UE (RGPD).

Synthèse pour un site B2B en Suisse :

1. **Mentions légales** →  Obligatoire.
2. **Politique de confidentialité** →  Obligatoire (nLPD).
3. **Politique cookies** →  Obligatoire si tu utilises des outils de suivi (Analytics, réseaux sociaux).
4. **Termes et conditions** → Facultatif, mais **fortement conseillé** pour cadrer tes services.

 Ma reco pour HUMETHOS® :

- **Oui aux 4 documents** (c'est le plus professionnel et rassurant).
- Ça montre que tu es sérieux, que tu respectes la loi suisse et européenne, et que tu protèges tes clients.

Veux-tu que je te prépare un **pack complet** (FR/DE/EN) avec :

- Mentions légales
- Politique confidentialité (conforme nLPD & RGPD light)
- Politique cookies
- Conditions générales (déjà faites)

 Comme ça tu as tout prêt à intégrer à ton site Wix.

Vous avez dit :

propose moi un texte à intégrer à mon site internet (vu précédemment) concernant les points 3 et 4

ChatGPT a dit :

Parfait  Concentrons-nous donc sur :

- **Mentions légales (point 3)** → obligatoires en Suisse

- **Politique de confidentialité (point 4)** → obligatoire avec la nLPD et pour rassurer les clients

Je te propose une version **sobre, claire et professionnelle**, parfaitement adaptée à un site B2B dans le domaine du conseil en santé (HUMETHOS®).

Mentions légales (Impressum)

Éditeur du site

HUMETHOS®

[Adresse complète]

[Code postal, Ville, Suisse]

Téléphone : [numéro]

E-mail : [adresse e-mail]

Numéro IDE : [numéro IDE si dispo]

Responsabilité éditoriale

Le présent site internet est édité par HUMETHOS®, responsable du contenu publié.

Hébergement

Ce site est hébergé par Wix.com Ltd.

40 Namal Tel Aviv St., Tel Aviv 6350671, Israël.

Droit applicable

Le site est régi par le droit suisse.

Politique de confidentialité

Chez HUMETHOS®, la protection de vos données personnelles est une priorité.

1. Données collectées

Lorsque vous utilisez notre site internet ou que vous nous contactez, nous pouvons collecter les informations suivantes :

- nom, prénom, fonction, entreprise ;
- adresse e-mail, numéro de téléphone ;
- informations que vous nous communiquez via nos formulaires de contact ou lors de la conclusion d'un contrat.

Nous ne collectons pas de données sensibles relatives à la santé des patients via ce site.

2. Finalité de l'utilisation

Les données sont utilisées uniquement pour :

- répondre à vos demandes de contact ;
- préparer et exécuter nos prestations de conseil ;
- vous informer de nos activités ou actualités (si vous y avez consenti).

3. Transmission à des tiers

Vos données ne sont pas transmises à des tiers, sauf si cela est nécessaire à l'exécution du contrat (ex. partenaires de mission) ou si la loi l'exige.

4. Conservation des données

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la finalité pour laquelle elles ont été collectées, puis supprimées conformément aux obligations légales.

5. Droits des utilisateurs

Conformément à la Loi fédérale sur la protection des données (nLPD), vous disposez des droits suivants :

- accès à vos données,
- rectification ou suppression,
- limitation ou opposition au traitement.

Pour exercer vos droits, contactez-nous :

 [adresse e-mail]

6. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

 Ce texte est volontairement **clair, concis et pro** (pas un copier-coller juridique indigeste). Il répond aux exigences **nLPD suisse** et inspire confiance auprès de vos clients B2B.



Impressum

Herausgeber der Website

HUMETHOS®

[Adresse]

[PLZ, Ort, Schweiz]

Telefon: [Nummer]

E-Mail: [E-Mail-Adresse]

UID-Nummer: [falls vorhanden]

Verantwortung für den Inhalt

Diese Website wird von HUMETHOS® betrieben, verantwortlich für die veröffentlichten Inhalte.

Hosting

Diese Website wird gehostet von Wix.com Ltd.

40 Namal Tel Aviv St., Tel Aviv 6350671, Israel.

Anwendbares Recht

Die Website untersteht dem schweizerischen Recht.



Datenschutzrichtlinie

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für HUMETHOS® höchste Priorität.

1. Erhobene Daten

Wir erfassen ausschliesslich notwendige Informationen:

- Name, Vorname, Funktion, Unternehmen,
- E-Mail, Telefonnummer,
- Daten, die Sie über unsere Formulare oder bei Vertragsabschluss übermitteln.
Es werden keine sensiblen Patientendaten erhoben.

2. Zweck

Die Daten werden ausschliesslich verwendet, um:

- Ihre Anfragen zu beantworten,
- unsere Beratungsleistungen zu erbringen,
- mit Ihnen zu kommunizieren (falls Sie zugestimmt haben).

3. Weitergabe an Dritte

Keine Weitergabe ohne Ihre Zustimmung, ausser wenn gesetzlich vorgeschrieben oder vertraglich erforderlich.

4. Aufbewahrung

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die genannten Zwecke erforderlich ist, und anschliessend gemäss den gesetzlichen Vorschriften gelöscht.

5. Ihre Rechte

Gemäss nDSG haben Sie das Recht auf:

- Auskunft über Ihre Daten,
- Berichtigung oder Löschung,
- Einschränkung oder Widerspruch der Verarbeitung.

 Kontakt: [E-Mail-Adresse]

6. Sicherheit

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Massnahmen ein, um Ihre Daten zu schützen.

Legal Notice (Impressum)

Website Publisher

HUMETHOS®

[Address]

[Postal code, City, Switzerland]

Phone: [number]

E-mail: [email address]

Business ID: [if applicable]

Editorial responsibility

This website is operated by HUMETHOS®, responsible for the published content.

Hosting

This website is hosted by Wix.com Ltd.

40 Namal Tel Aviv St., Tel Aviv 6350671, Israel.

Applicable law

This website is governed by Swiss law.

Privacy Policy

At HUMETHOS®, the protection of your personal data is a priority.

1. Data collected

We only collect information strictly necessary for our activities:

- name, surname, position, company,
- e-mail, phone number,
- information submitted via our forms or when entering into a contract.
We do not collect sensitive patient data.

2. Purpose of processing

Your data is used solely to:

- respond to your inquiries,
- deliver our consulting services,
- communicate with you (if you have consented).

3. Disclosure to third parties

Your data will not be shared without your consent, except when legally required or contractually necessary.

4. Data retention

Your data is retained only as long as necessary for the stated purposes, then deleted in accordance with legal requirements.

5. Your rights

In accordance with the Swiss Data Protection Act (nLPD), you have the right to:

- access your data,
- request rectification or deletion,
- restrict or object to processing.

 Contact: [email address]

6. Security

We implement appropriate technical and organizational measures to protect your data.

