

# Conditions Générales HUMETHOS®

## 1. Identification de l'entreprise

HUMETHOS®  
200 Neuchâtel, Suisse

E-mail : [info@humethos.ch](mailto:info@humethos.ch)

## 2. Objet

Les présentes Conditions Générales (ci-après « CG ») régissent l'utilisation du site internet de HUMETHOS® ainsi que la fourniture de services de conseil, d'accompagnement et de formation destinés aux institutions de santé (hôpitaux, établissements médico-sociaux, soins à domicile, etc.).

## 3. Services proposés

HUMETHOS® offre des prestations de conseil et d'accompagnement structurées en modules standards, incluant notamment, mais sans s'y limiter :

- **Check-up Express** (2 jours)
- **Parcours Opérationnel** (4 jours)
- **Parcours Organisationnel** (6 jours)

En complément, HUMETHOS® peut proposer d'autres services ou modules personnalisés. L'étendue et le contenu précis des prestations sont définis au cas par cas, en fonction des besoins exprimés par le client.

## 4. Commandes et conclusion du contrat

Toute commande devient ferme après confirmation écrite par HUMETHOS® (par e-mail ou signature d'un devis/contrat). HUMETHOS® se réserve le droit de refuser ou reporter une mission si les conditions nécessaires ne sont pas réunies.

## 5. Prix et modalités de paiement

- Les prix sont fixés selon l'offre ou le module choisi et sont communiqués préalablement au client.
- Tous les prix s'entendent hors TVA.
- Le paiement est dû dans les 30 jours suivant la facturation.
- En cas de retard, HUMETHOS® se réserve le droit de facturer des intérêts de retard conformément au droit suisse.

## **6. Obligations du client**

Le client s'engage à :

- mettre à disposition les informations, documents et personnes nécessaires à la réalisation de la mission ;
- garantir l'accès aux locaux et aux équipes ;
- collaborer activement au bon déroulement de la prestation.

## **7. Responsabilité**

HUMETHOS® s'engage à fournir ses prestations avec soin, selon les règles de l'art et ses méthodes éprouvées.

Toutefois, HUMETHOS® ne peut être tenue responsable des décisions, actions ou résultats mis en œuvre par le client suite aux recommandations fournies. La responsabilité du résultat final incombe exclusivement au client.

## **8. Propriété intellectuelle**

Les méthodes, outils, formations, rapports et supports HUMETHOS® sont protégés par le droit d'auteur. Ils sont destinés à l'usage interne du client et ne peuvent être reproduits, diffusés ou exploités sans accord écrit préalable.

## **9. Confidentialité**

HUMETHOS® s'engage à la plus stricte confidentialité concernant toutes les informations obtenues dans le cadre de ses missions. Le client s'engage réciproquement à la confidentialité concernant les méthodes et documents HUMETHOS®.

Aucune donnée médicale sensible relative aux patients n'est collectée, sauf accord écrit préalable et dans le respect des lois applicables.

## **10. Droit applicable et for juridique**

Les présentes CG sont régies par le droit suisse.

Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents du canton de Neuchâtel (Suisse), sauf disposition légale impérative contraire.

## **11. Contact**

Pour toute question, HUMETHOS® peut être contactée à l'adresse e-mail suivante : [info@humethos.ch](mailto:info@humethos.ch).

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen** **HUMETHOS®**

## **1. Unternehmensangaben**

HUMETHOS®  
2000 Neuchâtel, Schweiz

E-Mail: [info@humethos.ch](mailto:info@humethos.ch)

## **2. Zweck**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Nutzung der Website von HUMETHOS® sowie die Erbringung von Beratungs-, Begleit- und Schulungsleistungen für Institutionen im Gesundheitswesen (Spitäler, Pflegeheime, Spitex usw.).

## **3. Dienstleistungen**

HUMETHOS® bietet strukturierte Beratungsleistungen in Standardmodulen an, unter anderem, aber nicht ausschliesslich:

- **Check-up Express** (2 Tage)
- **Operatives Programm** (4 Tage)
- **Organisationsprogramm** (6 Tage)

Darüber hinaus kann HUMETHOS® weitere, individuell zugeschnittene Dienstleistungen anbieten. Der genaue Umfang der Leistungen wird jeweils individuell nach den Bedürfnissen des Kunden festgelegt.

## **4. Aufträge und Vertragsabschluss**

Ein Auftrag gilt als verbindlich, sobald er von HUMETHOS® schriftlich bestätigt wurde (per E-Mail oder durch Unterzeichnung eines Angebots/Vertrags). HUMETHOS® behält sich das Recht vor, Aufträge abzulehnen oder zu verschieben, falls die Voraussetzungen nicht erfüllt sind.

## **5. Preise und Zahlungsbedingungen**

- Die Preise werden je nach gewähltem Modul oder Angebot festgelegt und dem Kunden vorab mitgeteilt.
- Alle Preise verstehen sich exkl. MwSt.
- Die Zahlung ist innert 30 Tagen nach Rechnungsstellung fällig.

- Bei Zahlungsverzug behält sich HUMETHOS® das Recht vor, Verzugszinsen gemäss schweizerischem Recht zu erheben.

## **6. Pflichten des Kunden**

Der Kunde verpflichtet sich:

- die notwendigen Informationen, Unterlagen und Ansprechpersonen zur Verfügung zu stellen;
- den Zugang zu Räumlichkeiten und Teams zu ermöglichen;
- aktiv zur erfolgreichen Durchführung der Dienstleistung beizutragen.

## **7. Haftung**

HUMETHOS® erbringt ihre Leistungen sorgfältig und nach anerkannten Standards. HUMETHOS® übernimmt jedoch keine Verantwortung für Entscheidungen, Massnahmen oder Ergebnisse, die der Kunde aufgrund der Empfehlungen umsetzt. Die Verantwortung für die Umsetzung liegt ausschliesslich beim Kunden.

## **8. Urheberrecht**

Die Methoden, Instrumente, Schulungen, Berichte und Unterlagen von HUMETHOS® sind urheberrechtlich geschützt. Sie sind ausschliesslich für den internen Gebrauch des Kunden bestimmt und dürfen ohne schriftliche Zustimmung nicht vervielfältigt oder verbreitet werden.

## **9. Vertraulichkeit**

HUMETHOS® verpflichtet sich zur strikten Vertraulichkeit bezüglich aller Informationen, die im Rahmen der Aufträge erhalten werden. Der Kunde verpflichtet sich ebenfalls zur Vertraulichkeit hinsichtlich der Methoden und Unterlagen von HUMETHOS®.

Es werden keine sensiblen Patientendaten erhoben, ausser mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung und unter Einhaltung der geltenden Gesetze.

## **10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Diese AGB unterstehen schweizerischem Recht.

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Kanton Neuenburg (Schweiz), vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen.

## **11. Kontakt**

Für Fragen ist HUMETHOS® unter folgender Adresse erreichbar: [info@designetc.ch](mailto:info@designetc.ch).

# **General Terms and Conditions** **HUMETHOS®**

## **1. Company details**

HUMETHOS®  
2000 Neuchâtel, Switzerland

E-mail: [info@humethos.ch](mailto:info@humethos.ch)

## **2. Purpose**

These General Terms and Conditions (GTC) govern the use of the HUMETHOS® website as well as the provision of consulting, support, and training services for healthcare institutions (hospitals, nursing homes, home care providers, etc.).

## **3. Services provided**

HUMETHOS® provides structured consulting services in standard modules, including but not limited to:

- **Check-up Express** (2 days)
- **Operational Pathway** (4 days)
- **Organisational Pathway** (6 days)

In addition, HUMETHOS® may offer other customized services.

The precise scope and content of services are defined individually in line with the client's needs.

## **4. Orders and conclusion of contract**

An order is considered binding once confirmed in writing by HUMETHOS® (by e-mail or by signing a quotation/contract). HUMETHOS® reserves the right to refuse or postpone a mission if the necessary conditions are not met.

## **5. Prices and payment terms**

- Prices are determined according to the chosen module or service and communicated to the client in advance.
- All prices are exclusive of VAT.
- Payment is due within 30 days of invoicing.

- In case of late payment, HUMETHOS® reserves the right to charge late payment interest in accordance with Swiss law.

## **6. Client obligations**

The client undertakes to:

- provide all necessary information, documents, and contacts;
- ensure access to premises and teams;
- actively collaborate to facilitate the proper performance of the service.

## **7. Liability**

HUMETHOS® will provide its services with care, in line with professional standards and its proven methodology.

However, HUMETHOS® cannot be held liable for decisions, actions, or results implemented by the client following its recommendations. The responsibility for final outcomes rests solely with the client.

## **8. Intellectual property**

The HUMETHOS® methodology, tools, training, reports, and materials are protected by copyright. They are intended for the client's internal use only and may not be reproduced, distributed, or otherwise used without prior written consent.

## **9. Confidentiality**

HUMETHOS® undertakes to maintain strict confidentiality regarding all information obtained in the course of its services. The client likewise undertakes to maintain confidentiality with respect to HUMETHOS® methods and materials.

No sensitive patient data is collected unless expressly agreed in writing and in full compliance with applicable laws.

## **10. Governing law and jurisdiction**

These GTC are governed by Swiss law.

Exclusive place of jurisdiction is the canton of Neuchâtel (Switzerland), subject to mandatory legal provisions.

## **11. Contact**

For any questions, HUMETHOS® can be contacted at the following e-mail address:  
info@humethos.ch.

## ✓ 1. Termes et Conditions (CGU/CGV)

- **Pas légalement obligatoires** en Suisse pour un site vitrine B2B.
- Mais **fortement recommandés** si tu proposes des services contractuels (consulting, accompagnement, formation), car ils définissent clairement : prix, responsabilités, droit applicable, etc.  
👉 Cela sécurise la relation avec tes clients et évite des litiges.

## ✓ 2. Politique Cookies

- **Obligatoire** si ton site utilise des cookies non strictement nécessaires (Google Analytics, pixels LinkedIn, cookies marketing...).
- En Europe (RGPD), il faut aussi un **bandeau cookie + possibilité de refuser**.
- En Suisse (nLPD depuis septembre 2023), obligation d'**informer** sur les cookies et le tracking, mais pas forcément de bouton d'acceptation/refus aussi strict qu'en UE.  
👉 Donc oui, à prévoir, surtout si tu vises des clients en Europe.

## ✓ 3. Mentions légales (Impressum)




- **Obligatoires en Suisse** (Loi sur les services de télécommunication / LCD).
- Tu dois indiquer :
  - le nom de la société,
  - adresse postale,
  - e-mail et téléphone,
  - éventuellement le numéro IDE (numéro entreprise).👉 Sans ça, tu risques une amende et une mauvaise image.

## ✓ 4. Politique de Confidentialité (Privacy Policy)

- **Obligatoire en Suisse** avec la nouvelle loi sur la protection des données (nLPD 2023).
- Doit expliquer :
  - quelles données personnelles tu collectes (nom, e-mail via formulaire, etc.),
  - à quoi elles servent,

- combien de temps elles sont conservées,
- comment exercer ses droits (accès, suppression, rectification).
- Encore plus strict si tu as des visiteurs UE (RGPD).

## Synthèse pour un site B2B en Suisse :

1. **Mentions légales** →  Obligatoire.
2. **Politique de confidentialité** →  Obligatoire (nLPD).
3. **Politique cookies** →  Obligatoire si tu utilises des outils de suivi (Analytics, réseaux sociaux).
4. **Termes et conditions** → Facultatif, mais **fortement conseillé** pour cadrer tes services.

 Ma reco pour HUMETHOS® :

- **Oui aux 4 documents** (c'est le plus professionnel et rassurant).
- Ça montre que tu es sérieux, que tu respectes la loi suisse et européenne, et que tu protèges tes clients.

Veux-tu que je te prépare un **pack complet** (FR/DE/EN) avec :

- Mentions légales
- Politique confidentialité (conforme nLPD & RGPD light)
- Politique cookies
- Conditions générales (déjà faites)

 Comme ça tu as tout prêt à intégrer à ton site Wix.

**Vous avez dit :**

propose moi un texte à intégrer à mon site internet (vu précédemment) concernant les points 3 et 4

**ChatGPT a dit :**

Parfait  Concentrons-nous donc sur :

- **Mentions légales (point 3)** → obligatoires en Suisse



- **Politique de confidentialité (point 4)** → obligatoire avec la nLPD et pour rassurer les clients

Je te propose une version **sobre, claire et professionnelle**, parfaitement adaptée à un site B2B dans le domaine du conseil en santé (HUMETHOS®).

## **Mentions légales (Impressum)**

### **Éditeur du site**

HUMETHOS®

[Adresse complète]

[Code postal, Ville, Suisse]

Téléphone : [numéro]

E-mail : [adresse e-mail]

Numéro IDE : [numéro IDE si dispo]

### **Responsabilité éditoriale**

Le présent site internet est édité par HUMETHOS®, responsable du contenu publié.

### **Hébergement**

Ce site est hébergé par Wix.com Ltd.

40 Namal Tel Aviv St., Tel Aviv 6350671, Israël.

### **Droit applicable**

Le site est régi par le droit suisse.

## **Politique de confidentialité**

Chez HUMETHOS®, la protection de vos données personnelles est une priorité.

## **1. Données collectées**

Lorsque vous utilisez notre site internet ou que vous nous contactez, nous pouvons collecter les informations suivantes :

- nom, prénom, fonction, entreprise ;
- adresse e-mail, numéro de téléphone ;
- informations que vous nous communiquez via nos formulaires de contact ou lors de la conclusion d'un contrat.

Nous ne collectons pas de données sensibles relatives à la santé des patients via ce site.

## **2. Finalité de l'utilisation**

Les données sont utilisées uniquement pour :

- répondre à vos demandes de contact ;
- préparer et exécuter nos prestations de conseil ;
- vous informer de nos activités ou actualités (si vous y avez consenti).

### 3. Transmission à des tiers

Vos données ne sont pas transmises à des tiers, sauf si cela est nécessaire à l'exécution du contrat (ex. partenaires de mission) ou si la loi l'exige.

### 4. Conservation des données

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la finalité pour laquelle elles ont été collectées, puis supprimées conformément aux obligations légales.

### 5. Droits des utilisateurs

Conformément à la Loi fédérale sur la protection des données (nLPD), vous disposez des droits suivants :

- accès à vos données,
- rectification ou suppression,
- limitation ou opposition au traitement.

Pour exercer vos droits, contactez-nous :



[adresse e-mail]

### 6. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

👉 Ce texte est volontairement **clair, concis et pro** (pas un copier-coller juridique indigeste).  
Il répond aux exigences **nLPD suisse** et inspire confiance auprès de vos clients B2B.

# Impressum

## **Herausgeber der Website**

HUMETHOS®

[Adresse]

[PLZ, Ort, Schweiz]

Telefon: [Nummer]

E-Mail: [E-Mail-Adresse]

UID-Nummer: [falls vorhanden]

## **Verantwortung für den Inhalt**

Diese Website wird von HUMETHOS® betrieben, verantwortlich für die veröffentlichten Inhalte.

## **Hosting**

Diese Website wird gehostet von Wix.com Ltd.

40 Namal Tel Aviv St., Tel Aviv 6350671, Israel.

## **Anwendbares Recht**

Die Website untersteht dem schweizerischen Recht.

# Datenschutzrichtlinie

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für HUMETHOS® höchste Priorität.

## **1. Erhobene Daten**

Wir erfassen ausschliesslich notwendige Informationen:

- Name, Vorname, Funktion, Unternehmen,
- E-Mail, Telefonnummer,
- Daten, die Sie über unsere Formulare oder bei Vertragsabschluss übermitteln.  
Es werden keine sensiblen Patientendaten erhoben.

## **2. Zweck**

Die Daten werden ausschliesslich verwendet, um:

- Ihre Anfragen zu beantworten,
- unsere Beratungsleistungen zu erbringen,
- mit Ihnen zu kommunizieren (falls Sie zugestimmt haben).

## **3. Weitergabe an Dritte**

Keine Weitergabe ohne Ihre Zustimmung, ausser wenn gesetzlich vorgeschrieben oder vertraglich erforderlich.

## 4. Aufbewahrung

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die genannten Zwecke erforderlich ist, und anschliessend gemäss den gesetzlichen Vorschriften gelöscht.

## 5. Ihre Rechte

Gemäss nDSG haben Sie das Recht auf:

- Auskunft über Ihre Daten,
- Berichtigung oder Löschung,
- Einschränkung oder Widerspruch der Verarbeitung.



Kontakt: [E-Mail-Adresse]

## 6. Sicherheit

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Massnahmen ein, um Ihre Daten zu schützen.



## Legal Notice (Impressum)

### Website Publisher

HUMETHOS®

[Address]

[Postal code, City, Switzerland]

Phone: [number]

E-mail: [email address]

Business ID: [if applicable]

### Editorial responsibility

This website is operated by HUMETHOS®, responsible for the published content.

### Hosting

This website is hosted by Wix.com Ltd.

40 Namal Tel Aviv St., Tel Aviv 6350671, Israel.

### Applicable law

This website is governed by Swiss law.



## Privacy Policy

At HUMETHOS®, the protection of your personal data is a priority.

## **1. Data collected**

We only collect information strictly necessary for our activities:

- name, surname, position, company,
  - e-mail, phone number,
  - information submitted via our forms or when entering into a contract.
- We do not collect sensitive patient data.

## **2. Purpose of processing**

Your data is used solely to:

- respond to your inquiries,
- deliver our consulting services,
- communicate with you (if you have consented).

## **3. Disclosure to third parties**

Your data will not be shared without your consent, except when legally required or contractually necessary.

## **4. Data retention**

Your data is retained only as long as necessary for the stated purposes, then deleted in accordance with legal requirements.

## **5. Your rights**

In accordance with the Swiss Data Protection Act (nLPD), you have the right to:

- access your data,
- request rectification or deletion,
- restrict or object to processing.



Contact: [email address]

## **6. Security**

We implement appropriate technical and organizational measures to protect your data.

