



Politique de Confidentialité – HUMETHOS®

Dernière mise à jour : 2025

HUMETHOS® (SEP – 2000 Neuchâtel, Suisse) s'engage à protéger les données des établissements et des personnes avec lesquelles nous collaborons, conformément à la LPD (Suisse) et au RGPD (UE).

Responsable du traitement :

HUMETHOS® – SEP

Contact : info@humethos.ch

1. Données collectées

Dans le cadre du site internet, des échanges et des mandats, nous pouvons collecter :

a) Via le site

- Informations saisies dans le formulaire de contact ou le formulaire “Intensive”
- Données techniques anonymisées (IP anonymisée, navigateur, pages consultées)

b) Dans le cadre des missions HUMETHOS®

- Informations organisationnelles fournies par les dirigeants, cadres et équipes
- Observations issues du terrain, entretiens, réunions et ateliers
- Documents internes partagés par l'établissement (processus, plannings, etc.)

Nous ne collectons pas de données de santé individuelles, ni de dossiers patients.



Politique de Confidentialité – HUMETHOS®

2. Finalités de l'utilisation des données

Les données sont utilisées pour :

- Comprendre votre contexte et vos besoins
- Élaborer des recommandations adaptées
- Mettre en œuvre les prestations HUMETHOS®
- Assurer le suivi de collaboration

Les données ne sont jamais utilisées à des fins marketing commerciales externes.

3. Enregistrements et transcription des ateliers

Dans certains ateliers, HUMETHOS® peut utiliser un outil de transcription automatique (ex. Notta, Otter) uniquement pour produire un compte rendu fidèle des échanges.

L'enregistrement est :

- réalisé avec l'accord préalable des équipes,
- utilisé exclusivement pour la rédaction du procès-verbal,
- supprimé définitivement dès validation du document par l'établissement.

Aucun enregistrement n'est conservé pour analyse ultérieure, formation interne ou usage commercial.

4. Analyse, anonymisation et valorisation des données

Dans le cadre de notre mission d'amélioration des pratiques dans les établissements de santé, des données peuvent être analysées, agrégées et anonymisées afin de :

- Identifier des tendances organisationnelles
- Produire des retours d'expérience
- Alimenter des travaux de recherche appliquée
- Développer et améliorer la Méthode HUMETHOS®

Ces analyses sont réalisées sans identification nominative.

Si des données agrégées ou anonymisées sont partagées, publiées ou valorisées, cela se fait :

- sans aucun nom de personne
- sans aucun nom d'établissement, sauf accord écrit préalable



Politique de Confidentialité – HUMETHOS®

5. Conservation des données

- Les données sont conservées uniquement le temps nécessaire à la réalisation de la mission et au suivi.
- Les enregistrements réalisés lors d'ateliers (si Notta / Otter est utilisé) sont supprimés après validation du compte rendu.

6. Utilisation secondaire et valorisation (données anonymisées)

HUMETHOS® peut produire des analyses globales anonymisées issues des missions (exemples : tendances organisationnelles, facteurs d'amélioration, modèles opérationnels).

Ces analyses peuvent être :

- Partagées lors de formations, conférences, publications
- Utilisées pour développer la méthode HUMETHOS®
- Commercialisées sous forme de données statistiques strictement anonymisées

Important :

- Aucune donnée nominative n'est transmise ou vendue.
- Aucune identification d'établissement, d'équipe ou de personne n'est possible.
- Les données sont regroupées, agrégées et anonymisées conformément à la LPD et au RGPD.

7. Vos droits

Vous pouvez demander à tout moment :

- L'accès à vos données
- Leur correction
- Leur suppression

Contact : info@humethos.ch



Politique de Confidentialité – HUMETHOS®

8. Hébergement et Sécurité

Les données sont stockées et protégées sur des serveurs sécurisés conformes aux normes suisses et européennes.

9. Modifications de cette politique

Cette politique peut évoluer.

La version en ligne fait foi.

Fin de la Politique de Confidentialité.