



---

## **Politique de Confidentialité – HUMETHOS®**

Dernière mise à jour : 2025

HUMETHOS® (SEP – 2000 Neuchâtel, Suisse) s’engage à protéger les données des établissements et des personnes avec lesquelles nous collaborons, conformément à la LPD (Suisse) et au RGPD (UE).

Responsable du traitement :

HUMETHOS® – SEP

Contact : [info@humethos.ch](mailto:info@humethos.ch)

### **1. Données collectées**

Dans le cadre du site internet, des échanges et des mandats, nous pouvons collecter :

#### **a) Via le site**

- Informations saisies dans le formulaire de contact ou le formulaire “Intensive”
- Données techniques anonymisées (IP anonymisée, navigateur, pages consultées)

#### **b) Dans le cadre des missions HUMETHOS®**

- Informations organisationnelles fournies par les dirigeants, cadres et équipes
- Observations issues du terrain, entretiens, réunions et ateliers
- Documents internes partagés par l’établissement (processus, plannings, etc.)

Nous ne collectons pas de données de santé individuelles, ni de dossiers patients.



---

## **Politique de Confidentialité – HUMETHOS®**

### **2. Finalités de l'utilisation des données**

Les données sont utilisées pour :

- Comprendre votre contexte et vos besoins
- Élaborer des recommandations adaptées
- Mettre en œuvre les prestations HUMETHOS®
- Assurer le suivi de collaboration

Les données ne sont jamais utilisées à des fins marketing commerciales externes.

### **3. Enregistrements et transcription des ateliers**

Dans certains ateliers, HUMETHOS® peut utiliser un outil de transcription automatique (ex. Notta, Otter) uniquement pour produire un compte rendu fidèle des échanges.

L'enregistrement est :

- réalisé avec l'accord préalable des équipes,
- utilisé exclusivement pour la rédaction du procès-verbal,
- supprimé définitivement dès validation du document par l'établissement.

Aucun enregistrement n'est conservé pour analyse ultérieure, formation interne ou usage commercial.

### **4. Analyse, anonymisation et valorisation des données**

Dans le cadre de notre mission d'amélioration des pratiques dans les établissements de santé, des données peuvent être analysées, agrégées et anonymisées afin de :

- Identifier des tendances organisationnelles
- Produire des retours d'expérience
- Alimenter des travaux de recherche appliquée
- Développer et améliorer la Méthode HUMETHOS®

Ces analyses sont réalisées sans identification nominative.

Si des données agrégées ou anonymisées sont partagées, publiées ou valorisées, cela se fait :

- sans aucun nom de personne
- sans aucun nom d'établissement, sauf accord écrit préalable



---

## **Politique de Confidentialité – HUMETHOS®**

### 5. Conservation des données

- Les données sont conservées uniquement le temps nécessaire à la réalisation de la mission et au suivi.
- Les enregistrements réalisés lors d'ateliers (si Notta / Otter est utilisé) sont supprimés après validation du compte rendu.

### 6. Utilisation secondaire et valorisation (données anonymisées)

HUMETHOS® peut produire des analyses globales anonymisées issues des missions (exemples : tendances organisationnelles, facteurs d'amélioration, modèles opérationnels).

Ces analyses peuvent être :

- Partagées lors de formations, conférences, publications
- Utilisées pour développer la méthode HUMETHOS®
- Commercialisées sous forme de données statistiques strictement anonymisées

Important :

- Aucune donnée nominative n'est transmise ou vendue.
- Aucune identification d'établissement, d'équipe ou de personne n'est possible.
- Les données sont regroupées, agrégées et anonymisées conformément à la LPD et au RGPD.

### 7. Vos droits

Vous pouvez demander à tout moment :

- L'accès à vos données
- Leur correction
- Leur suppression

Contact : [info@humethos.ch](mailto:info@humethos.ch)



## **Politique de Confidentialité – HUMETHOS®**

### 8. Hébergement et Sécurité

Les données sont stockées et protégées sur des serveurs sécurisés conformes aux normes suisses et européennes.

### 9. Modifications de cette politique

Cette politique peut évoluer.

La version en ligne fait foi.

Fin de la Politique de Confidentialité.