



Mentions légales

HUMETHOS® – SEP (Société en participation)

Adresse : 2000 Neuchâtel, Suisse

E-mail : info@humethos.ch

Représentants : Représentation conjointe des associés de la SEP

Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus du site (textes, images, charte graphique, logo, vidéos, documents) est protégé par le droit suisse et international de la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou diffusion, totale ou partielle, requiert une autorisation écrite préalable.



Conditions générales HUMETHOS®

1. Identification de l'entreprise

HUMETHOS®

200 Neuchâtel, Suisse

E-mail : info@humethos.ch

2. Objet

Les présentes Conditions Générales (ci-après « CG ») régissent l'utilisation du site internet de HUMETHOS® ainsi que la fourniture de services de conseil, d'accompagnement et de formation destinés aux institutions de santé (hôpitaux, établissements médico-sociaux, soins à domicile, etc.).

3. Services proposés

HUMETHOS® offre des prestations de conseil et d'accompagnement structurées en modules standards, incluant notamment, mais sans s'y limiter :

- Formule Boost 2 jours
- Formule Impact 4 jours
- Formule Align 6 jours
- Formule Lift 8 jours

En complément, HUMETHOS® peut proposer d'autres services ou modules personnalisés. L'étendue et le contenu précis des prestations sont définis au cas par cas, en fonction des besoins exprimés par le client.

4. Commandes et conclusion du contrat

Toute commande devient ferme après confirmation écrite par HUMETHOS® (par e-mail ou signature d'un devis/contrat). HUMETHOS® se réserve le droit de refuser ou reporter une mission si les conditions nécessaires ne sont pas réunies.



Conditions générales HUMETHOS®

15. Prix et modalités de paiement

- Les prix sont fixés selon l'offre ou le module choisi et sont communiqués préalablement au client.
- Tous les prix s'entendent hors TVA.
- Le paiement est dû dans les 30 jours suivant la facturation.
- En cas de retard, HUMETHOS® se réserve le droit de facturer des intérêts de retard conformément au droit suisse.

6. Obligations du client

Le client s'engage à :

- mettre à disposition les informations, documents et personnes nécessaires à la réalisation de la mission ;
- garantir l'accès aux locaux et aux équipes ;
- collaborer activement au bon déroulement de la prestation.

7. Responsabilité

HUMETHOS® s'engage à fournir ses prestations avec soin, selon les règles de l'art et ses méthodes éprouvées.

Toutefois, HUMETHOS® ne peut être tenue responsable des décisions, actions ou résultats mis en œuvre par le client suite aux recommandations fournies. La responsabilité du résultat final incombe exclusivement au client.

8. Propriété intellectuelle

Les méthodes, outils, formations, rapports et supports HUMETHOS® sont protégés par le droit d'auteur. Ils sont destinés à l'usage interne du client et ne peuvent être reproduits, diffusés ou exploités sans accord écrit préalable.



Conditions générales HUMETHOS®

9. Confidentialité

HUMETHOS® s'engage à la plus stricte confidentialité concernant toutes les informations obtenues dans le cadre de ses missions. Le client s'engage réciproquement à la confidentialité concernant les méthodes et documents HUMETHOS®.

Aucune donnée médicale sensible relative aux patients n'est collectée, sauf accord écrit préalable et dans le respect des lois applicables.

10. Droit applicable et for juridique

Les présentes CG sont régies par le droit suisse.

Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents du canton de Neuchâtel (Suisse), sauf disposition légale impérative contraire.

11. Contact

Pour toute question, HUMETHOS® peut être contactée à l'adresse e-mail suivante : info@humethos.ch.